

Onze Zorgaanpak



Zorgprogramma's

Bij Profila Zorggroep hanteren we allemaal dezelfde basisprincipes voor de zorg aan onze cliënten, die zijn vastgelegd in onze zorgprogramma's. Voor cliënten met specifieke en complexe ondersteuningsbehoeften beschrijven deze programma's hoe we hen het beste kunnen ondersteunen.

Cliëntplancyclus

Het cliëntplan vormt het fundament van onze zorgverlening. Onze medewerkers streven dagelijks naar het realiseren van de doelen, ondersteuningsbehoeften en het minimaliseren van risico's die in dit plan zijn vastgelegd. Eind 2023 was het percentage cliënten met een actueel plan van een jaar oud 72%. We streven ernaar om dit aantal te verhogen door meer gesprekken te voeren met medewerkers over het belang van een actueel plan. Dit omvat het betrekken van gedragsdeskundigen, intervisie op planniveaus en het bieden van ECD-training. Het actueel houden van cliëntplannen was in 2023 uitdagend vanwege personeelwisselingen en moeilijk vervulbare vacatures.

Perspectief van de Cliënt

Bij Profila Zorggroep worden de persoonlijke doelen en wensen van de cliënt zorgvuldig in kaart gebracht. Dit wordt gedaan door zowel de cliënt zelf als de persoonlijk begeleider, waarbij het perspectief van de cliënt centraal staat, dit doen we oa door het gebruik van DVIE.

Betekenisvol Netwerk

Het leggen en onderhouden van contacten kan voor veel cliënten een uitdaging zijn. Daarom streven we ernaar om voor elke cliënt een betekenisvol netwerk te creëren, waarbij de Triple-C benadering ondersteuning biedt.

Methodisch Werken

Met een toenemend aantal cliënten dat intensieve zorg en/of begeleiding nodig heeft, is methodisch werken van belang. We hebben positieve ervaringen met de methode Triple-C, die medewerkers helpen om de vraag achter de vraag te zien en cliënten te begeleiden vanuit hun behoeften. Ook hebben we in 2023 beleid ontwikkeld voor verslavingszorg, waar positieve ervaringen mee zijn opgedaan.

Veilige Omgeving

We streven ernaar om een veilige omgeving te creëren waarin cliënten zo min mogelijk risico lopen. Momenteel is het percentage cliënten met een risico-inventarisatie [invoegen percentage]. We onderzoeken nog waarom dit percentage zo laag is, maar mogelijke oorzaken zijn dat zorgprofessionals de vragen in de risico-inventarisatie niet passend vinden voor alle cliënten, en dat niet alle risico-inventarisaties jaarlijks worden beoordeeld vanwege weinig veranderingen in de situatie van de cliënt.

Sturen op Kwaliteit

Onze aanpak draait om de relatie tussen cliënt, zorgprofessional en verwant. We focussen niet op de systeemwereld met wetten en regels, maar op de leefwereld van de cliënten. Reflectie op kwaliteit gebeurt op alle niveaus binnen onze organisatie, waarbij we zowel kwantitatieve gegevens als kwaliteitsindicatoren gebruiken als spiegel om te reflecteren op de praktijkervaringen van cliënten, verwanten en medewerkers.

Verbeterpunten

We erkennen dat er ruimte is voor verbetering. Zo willen we meer doen met de uitkomsten van teamreflecties en deze beter delen met relevante partijen. Het is belangrijk om de resultaten van deze reflecties kritisch te bespreken en ervan te leren, omdat kwaliteitsreflecties een integraal onderdeel zijn van ons reguliere werk.

Ook willen we dat zowel de risico's beter in beeld komen van alle cliënten en ook de clientplannen voor 90% op orde zijn.