

Aan: Raad van Bestuur
Van: Landelijke cliënten- en verwantenraad (LCVR)
Betreft: Reflectie op Kwaliteitskaderverslag 2023
Datum: 24 mei 2023

De LCVR heeft het Kwaliteitskaderverslag 2023 van Profila Zorggroep (PZG) ontvangen en met grote belangstelling doorgenomen. Wij zijn blij met de duidelijke weergave en de ordening van het geheel. Dat geeft voor ons gevoel aan dat PZG haar beleid nu heeft vertaald naar het kwaliteitssysteem en dat ook kan monitoren en sturen. Met name de indeling van de bouwstenen spreekt ons aan. Spreken over bouwstenen laat ook zien dat het gaat om verdere opbouw. Deze indeling is ook voor de cliënt in de LCVR herkenbaar in de organisatie. Het is dus niet alleen theorie.

De verslaglegging maakt op ons een open en transparante indruk.

Een paar opmerkingen van onze kant:

- Wij zijn blij met de organisatiebrede implementatie van de methodiek Triple C. Complimenten daarvoor. Het is een mooie methode en de cliënt merkt ook dat het in de praktijk werkt en cliënten ten goede komt. Het past goed bij de missie en visie en de identiteit van PZG.
- Ten aanzien van zeggenschap en medezeggenschap, daar staat nu een tekst over hoe dat ideaal gezien moet werken. Zelf ervaren wij dat het nog niet helemaal op orde is. Met name de bezetting van de LCVR en de communicatie met de clusterraden moet nog verbeterd worden. Dit staat ook op onze agenda en we weten dat PZG hier ook mee bezig is. Maar we onderstrepen het belang van actie op dit punt.
- Ten aanzien van de gesignaleerde morele dilemma's, zoals rond euthanasie en genderidentiteit. Zou dit ook structureel opgepakt worden, bijvoorbeeld in de identiteitsraad van PZG? Dat daar een soort van bezinning of kader voor komt. Die duidelijkheid kan cliënten en verwanten ook helpen, zeker in deze tijd, waarin deze thema's volop spelen. In het algemeen denken we dat het van belang is als er goede ethische reflectie is bij zorgverleners, waarin ook het belang van cliënten zwaar weegt. Hier komen we graag nog een keer over te spreken. Niet alleen in de identiteitsraad. We herkennen het vraagstuk wat speelt als het gaat om hoe handelen bij suïcidale gedachten.
- Goed dat ook het punt van de werkdruk bij zorgverleners wordt aangekaart. Dat heeft invloed op de zorg, dat merkt de cliënt ook. Dat zal in de huidige arbeidsmarkt een blijvend aandachtspunt zijn. We zijn blij met de inspanningen voor werving en selectie van personeel en ook dat die succes hebben. Blijf dit volhouden!
- Een laatste opmerking is de veelheid van doelgroepen binnen een relatief kleine organisatie als PZG. Dat levert wel knelpunten op, kun je alles op elk terrein goed doen en blijven doen. Hier hebben we geen advies over, we voelen eerder het dilemma. We zijn blij met het unieke van PZG, de aandacht voor geloof, de hartelijke betrokkenheid van medewerkers op cliënten, ruimte voor vieringen en gebed, en contact met geloofsgemeenschappen. Dat gunnen we zoveel mogelijk cliënten. Maar we denken ook dat het aanbrengen van focus helpt voor kwaliteit van zorg. Maar wij gaan niet zeggen: stop hier of daar maar mee. Maar we zien ook dat het wel ingewikkeld is. Graag blijven we hierover met u in gesprek. Zou het nog meer betrekken van vrijwilligers en de netwerken van bijvoorbeeld kerken nog kunnen helpen?

We wensen u veel wijsheid en Gods zegen bij uw werk.

Met vriendelijke groet,

Henriette Margree en Thijs Tromp