

Reflectie van de bestuurder

Het kwaliteitsrapport biedt een transparant beeld van de ontwikkelingen en resultaten op het gebied van kwaliteit binnen Profila Zorggroep over het afgelopen jaar. Vanuit hun professionaliteit werken medewerkers dagelijks aan het verbeteren van de kwaliteit. Het gekozen beleid geeft hierbij de kaders en ondersteunt hen daarbij. Het is mooi om op grond van cliënttevredenheidsonderzoek te zien dat cliënten deze kwaliteit ook ervaren.

Het toepassen van het Triple-C-gedachtengoed heeft in 2023 een stevige impuls gekregen. Alle zorgteams zijn getraind en meewerkend teamleiders en teams zijn gecoacht door de systeemcoach Triple-C. De keuze voor Triple-C is een keuze vanuit overtuiging en zal dan ook de komende jaren de basis vormen voor het beleid en de praktijk van onze zorg en begeleiding.

Het reflecteren op eigen handelen en het cyclisch beoordelen en verbeteren van beleid is de basis voor voortdurende kwaliteitsontwikkeling. Methodisch werken en goede opleidingen zijn daarbij onmisbare onderdelen. Het komende jaar zal er daarom aandacht zijn voor het verhogen van het percentage actuele cliëntplannen en het behalen van kwalificaties binnen de Profila Academie. We zien dat er verhoudingsgewijs niet veel Wzd-maatregelen zijn opgenomen in de cliëntplannen. Hier zal komend jaar meer aandacht aan gegeven worden.

Het afgelopen jaar is stevig geïnvesteerd in het inzetten van ondersteunende technologieën in het zorgproces, zoals blended begeleiden, Jouw Omgeving en Mijn Eigen Plan. Invoering van deze technologieën kan de zelfredzaamheid van cliënten ondersteunen, de zorg verbeteren en arbeidsinzet besparen. We zien dit ook in de eerste evaluaties terug. Het komende jaar zullen we hiermee doorgaan en zullen de effecten nog meer zichtbaar zijn.

In hun reflectie wijzen de LCVR en de RvT op de breedte van de doelgroepen van Profila Zorggroep. Samen met de financiële situatie van de organisatie heeft dit geleid tot een heroverweging van het dienstenaanbod in 2024. Het doel is om meer focus aan te brengen en daarmee de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.

De arbeidsmarkt stelt ons de komende jaren voor grote uitdagingen. Technische innovatie en samenwerking binnen de regio worden daarmee nog belangrijker. Daarnaast zet Profila Zorggroep in op het activeren van het netwerk van cliënten en het bouwen van vitale gemeenschappen.

Profila Zorggroep kenmerkt zich door bevlogen medewerkers die vanuit liefde en lef professionele zorg en ondersteuning bieden. De liefde van Jezus Christus inspireert hen hiertoe. Cliënten herkennen dat en waarderen dat.

Daarom spreek ik graag mijn waardering uit aan alle medewerkers en vrijwilligers voor al het goede en mooie werk dat gedaan is.