

## Reactie RvT

Profila Zorggroep blijft de kwaliteit van zorg verder versterken, waarbij de relatie met God het dagelijks handelen inspireert. In lijn met het organisatiejaarplan 'Zichtbaar zijn' wordt steeds meer waarneembaar dat goede zorg geleverd wordt. Dat blijkt uit de kwalitatieve verbetering van samenhangende plannen, rapportages en een steeds beter consequent doorgevoerde methodische cirkel. In de diverse ondersteuningsdriehoeken wordt er gereflecteerd, waarbij er steeds beter zicht ontstaat op de kwaliteiten en aandachtspunten van de diverse teams.

Als Raad van Toezicht streven we er in ons toezicht naar om een zo compleet mogelijk beeld te vormen van de kwaliteit van zorg. Dat doen we door middel van locatiebezoeken, gesprekken met cliënten en medewerkers, interne en externe rapportages en presentaties in de auditcommissie Zorg. We zijn geraakt door de bevoegenheid van de medewerkers, die elke dag weer met liefde en lef de ondersteuningsbehoefte van de cliënt centraal stellen en hun handelen daar waar mogelijk op afstemmen.

Ondanks de forse financiële uitdagingen in het afgelopen jaar zijn de zorginhoudelijke verbeteringen verder doorgezet. We juichen toe dat de reflectie op het effect van bedrijfskundige maatregelen op de kwaliteit van de dienstverlening, cliënt- en medewerkerstevredenheid onderwerp van gesprek is.

Vanuit dit verslag blijkt dat PZG planmatig de kwaliteit van zorg en de deskundigheden monitort en bevordert. Wij waarderen in het bijzonder de focus op persoonsgerichte zorg en medezeggenschap. Verheugd hebben we kennis genomen van de hoge cliënttevredenheid en de afname van onvrijwillige zorg. We zijn content met de toegenomen aandacht voor de versterking van medisch generalistische zorg, kwaliteit van gezinshuizen en implementatie van beleid ten aanzien van verslaving. Als relatief kleine speler is Profila Zorggroep groots in de inzet van technologische innovatie. Daarbij worden ICT-middelen onder andere aangewend ter versterking van de eigen regie van de cliënt en wordt geanticipeerd op de krapte op de arbeidsmarkt en de stijgende zorgkosten. Op sommige fronten is er ruimte voor verbetering, zoals ten aanzien van de uitvoering van benodigde acties ten aanzien van dossiervorming, de kwalificaties van personeel en de verdere terugdringing van het aantal uitzendkrachten.

Met de bestuurder blijven we in gesprek over de progressie in de toepassing van de methodische cirkel en het verder objectiveren van de kwaliteit van zorg. Komend jaar zal het maken van keuzes om te komen tot een meer samenhangend productportfolio aandacht vragen. Daarbij vormen de toename in complexiteit van ondersteuningsvragen en nieuwe kwaliteitseisen belangrijke aandachtspunten.