

## Dit vind ik ervan!



Met 'Dit vind ik ervan!' gaan we in gesprek met cliënten met een VG-indicatie en hun verwanten. We luisteren naar wat de cliënt bezighoudt en verdiepen ons in hun ervaringen met de zorg- en dienstverlening in het dagelijks leven. We verkennen samen wat voor de cliënt belangrijk is en waar verbeteringen mogelijk zijn.

Het gespreksonderwerp 'Dit vind ik ervan' omvat verschillende thema's, waaronder het lichaam, emoties, thuis, activiteiten, hulp, keuzes maken, deelnemen, veiligheid, familie, geloof, vrienden en kennissen. Cliënten kiezen zelf waarover ze willen praten, en soms zijn meerdere gesprekken nodig. Minstens een keer per jaar evalueren medewerkers en cliënt samen wat er besproken is en of er veranderingen gewenst zijn. Eventuele veranderingen worden vastgelegd in het cliëntplan.

Elke cliënt is uniek, dus 'Dit vind ik ervan!' kent drie varianten. In 'Ik vertel' delen cliënten hun ervaringen en onderzoeken ze wat belangrijk voor hen is. Voor cliënten die moeite hebben met verbale communicatie is er 'Ik toon', waarbij medewerkers en verwanten samen een filmpje bekijken en de emoties en behoeften van de cliënt interpreteren. De variant 'Ik zie en vertel' biedt verwanten de mogelijkheid om hun observaties en ervaringen te delen.

### Verbeterpunten

Er is nog ruimte voor verbetering in het vastleggen van de uitkomsten van het DVIE-gesprek. Sommige medewerkers ervaren DVIE nog als een simpel lijstje in plaats van een instrument voor een open en onderzoekend gesprek. Er zijn ook signalen dat gespreksuitkomsten niet altijd in het ECD worden geplaatst, hoewel ze wel in het cliëntplan worden opgenomen.