

Werkwijze

Binnen Profila Zorggroep vinden we het belangrijk om te leren van zaken die misgaan, ongeacht of dit incidenten, meldingen of klachten betreft. Door samen te reflecteren op wat er fout is gegaan, kunnen we waardevolle lessen trekken en ons verbeteren voor de toekomst. Dit draagt bij aan het vergroten van de veiligheid voor zowel onze cliënten als onze medewerkers.

Iedereen, inclusief het personeel niet in loondienst, heeft de mogelijkheid om een incident te registreren in het Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Daarnaast kunnen cliënten, hun familieleden, vrijwilligers en anderen bij een medewerker terecht om een melding te maken. Het reflecteren op incidenten en klachten gebeurt binnen onze teams om zo herhaling te voorkomen. Door deze bevindingen met elkaar te delen, creëren we een open en veilige werkomgeving waarin we van elkaar kunnen leren.

Trends onderzoeken

Om herhaling van fouten te voorkomen, analyseren we wat er precies is misgegaan. De MI commissie onderzoekt trends. Wanneer bijvoorbeeld problemen met medicatie vaak voorkomen, besteden we hier extra aandacht aan. En wanneer het nodig is, werken we samen met andere deskundigen om nieuwe beleidsregels op te stellen. Een recent voorbeeld hiervan is ons beleid met betrekking tot verslavingsproblematiek.

Triple-C

We merken op dat problemen zich vaker voordoen bij cliënten met complexe zorgbehoeften. Daarom is het van belang dat onze medewerkers goed zijn opgeleid en weten hoe ze moeten handelen. Een uitgebreide training in het Triple-C systeem stelt hen in staat om beter in te spelen op de behoeften van de cliënt en om effectiever te handelen bij problematische situaties.

Tot slot, om herhaling van fouten te voorkomen, maken we duidelijke afspraken in de teams, betrekken we gedragskundigen en/of de arts VG en zorgen we ervoor dat deze worden nageleefd. Indien nodig, zoeken we naar alternatieve oplossingen om problemen aan te pakken zonder dat hierbij onvrijwillige zorg aan de cliënt worden opgelegd.

Analyse 2023

In 2023 heeft Profila Zorggroep 3126 incidenten geregistreerd, wat een kleine afname is ten opzichte van het voorgaande jaar (3140). Opvallend is de afname van medicatie incidenten, van 807 in 2022 naar 714 in 2023, wat wordt toegeschreven aan het in gebruik nemen van de app Medimo.

Het aantal agressie incidenten is afgenomen sinds de implementatie van de Triple-C methode van 1113 in 2021 naar 750 in 2023. Bovendien is de ernst van de incidenten ook verminderd.

Een toename is te zien in verslavingsincidenten; 712 in 2022, in 2023 is dit gestegen naar 873. In het vierde kwartaal van 2023 is een opmerkelijke daling opgemerkt (89 incidenten) ten opzichte van het derde kwartaal (263 incidenten). Deze daling wordt deels verklaard doordat positieve UC-tests in Q4 niet langer als incidenten worden gemeld, maar nog wel worden gerapporteerd als metingen. Profila Zorggroep heeft zich daarnaast ook gericht op de ontwikkeling van nieuw beleid met betrekking tot middelengebruik, vooral bij cliënten met verslavingsproblematiek.

In 2023 waren er 24 pogingen tot zelfdoding. Er zijn ook 3 geslaagde suïcides te betreuren. Vooral teams die te maken hebben met cliënten met psychische problematiek komen hiermee in aanraking. Profila Academie heeft een leerlijn ontwikkeld rondom suïcidepreventie. Daarmee kunnen medewerkers zichzelf bijscholen op dit gebied. Het Expertisecentrum is de teams nog meer gaan ondersteunen bij een duidelijke interpretatie van suïcideproblematiek en het implementeren van een groepsgerichte aanpak om de kennis en vaardigheden van medewerkers te vergroten en zo een effectievere benadering te hanteren bij suïcide-gerelateerde situaties.